

## TERMO DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE - EULA

Antes de utilizar esta PLATAFORMA e todos os serviços oferecidos pela LICENCIANTE, por favor leia atentamente este Termo. As informações a seguir são de alta relevância e estão vinculadas à contratação dos serviços prestados pela LICENCIANTE. Portanto, é de extrema importância que o VISITANTE/USUÁRIO/CONTRATANTE esteja ciente das políticas da empresa. A utilização de qualquer serviço prestado pela LICENCIANTE está sujeita à aceitação integral deste Termo.

Este Termo de Licença de Uso de Software ("EULA") é um acordo legal entre o CONTRATANTE, doravante denominado como **CONTRATANTE** e a empresa APLICATIVO.NET, razão social APLICATIVO SISTEMAS AVANÇADOS LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.199.246/0001-58, com sede R. Antonio Benedicto Passos Almeida, 144 - Jardim America, Paulínia - SP, 13140-608, denominada **LICENCIANTE**, proprietária, detentora dos direitos autorais e gestora dos softwares ControleMÉDICO, ControleODONTO e PastaMÉDICA, e seus respectivos websites e subdomínios, aplicativos e interfaces, assim como informações de texto, gráficos e imagens, doravante denominada **PLATAFORMA**.

### 1. DO OBJETO

1.1. A licença de uso compreende o acesso à PLATAFORMA, via rede mundial de computadores (Internet), pelo CONTRATANTE, através do endereço URL disponibilizado pela LICENCIANTE.

### 2. DECLARAÇÃO DE VONTADE

2.1. O CONTRATANTE declara ter lido, compreendido e aceito integralmente todos os termos e condições, reconhecendo estar ciente dos direitos e obrigações estabelecidos neste Termo, estabelecendo assim um acordo perfeito entre as partes.

Parágrafo Único. Em caso de discordância de qualquer expressão apresentada neste Termo, a utilização da PLATAFORMA deve ser imediatamente interrompida.

### 3. LICENÇA DE USO

3.1. A LICENCIANTE concede ao CONTRATANTE uma licença de uso da PLATAFORMA, sendo esta não exclusiva e intransferível pelo período de vigência acordado na contratação.

3.2. A contratação inclui um ou mais acessos a PLATAFORMA, vinculados a uma CLÍNICA por meio de LOGIN e SENHA de acesso. O uso da PLATAFORMA permite ao colaborador da clínica desfrutar de suas funcionalidades, com possíveis limitações dependendo do plano contratado, como número de usuários, salas, consultórios, equipos e/ou profissionais. A contratação deve ser adequada ao número de equipos odontológicos e ou salas de consultório médico gerenciadas pela PLATAFORMA.

3.2.1. O CONTRATANTE é responsável por declarar corretamente a quantidade de equipos odontológicos e/ou salas de consultório médico durante o processo de contratação.

3.2.2. Caso seja constatado, a qualquer momento, que o CONTRATANTE utiliza mais equipos e/ou salas de consultório médico do que os declarados no ato da contratação, tal uso será considerado uma violação contratual e poderá ser caracterizado como fraude.

3.2.3. Em caso de fraude, infração ou omissão, intencional ou não, na declaração da quantidade de salas de atendimento ou equipos, a LICENCIANTE reserva-se ao direito de tomar medidas legais, incluindo, mas não se limitando a responsabilização civil e criminal como também obriga a CONTRATANTE a pagar multa de 100% (cem por cento) sobre o valor das salas de atendimento ou equipos omitidos, bem como exigir o ressarcimento retroativo referente ao período em que foram utilizadas de forma inadequada, com base no valor da tabela de preços vigente no momento da identificação da irregularidade. Em caso de reincidência, a multa passa a ser de 200% (duzentos por cento) sem detrimento do ressarcimento retroativo.

3.3. O CONTRATANTE não terá acesso ao código fonte da PLATAFORMA, pois é propriedade intelectual exclusiva da LICENCIANTE. A LICENCIANTE também reserva-se o direito de não fornecer acesso a nenhum dos servidores de dados, de aplicação ou qualquer outra infraestrutura tecnológica, sendo única responsável pelas atualizações, melhorias e manutenções

3.4. A licença concedida neste Termo compreende apenas a utilização da PLATAFORMA, dentro dos limites necessários para o serviço prestado pela LICENCIANTE. O CONTRATANTE não adquire nenhum direito de propriedade intelectual ou exclusivo sobre a PLATAFORMA, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais, informações confidenciais ou segredos comerciais relacionados a ele.

3.4.1. Além dos direitos expressamente contratados neste Termo, o CONTRATANTE não adquire nenhum outro direito relacionado a PLATAFORMA ou seus componentes. Quaisquer direitos não explicitamente concedidos neste Termo são reservados.

3.5. A PLATAFORMA pode conter integrações com serviços de terceiros para a conveniência, benefício e funcionalidade do CONTRATANTE. Tais serviços de terceiros podem incluir, mas não estão limitados a, ferramentas de pagamento, serviços de armazenamento em nuvem, módulos de comunicação, entre outros.

3.6. A LICENCIANTE não é responsável por quaisquer problemas, falhas ou interrupções nos serviços de terceiros integrados à PLATAFORMA. O CONTRATANTE reconhece que o uso desses serviços está sujeito aos termos e condições dos provedores de serviços de terceiros, e qualquer problema relacionado a esses serviços deve ser tratado diretamente com seus respectivos provedores.

#### **4. CONDIÇÕES GERAIS DE USO**

4.1. O USUÁRIO é responsável por criar e manter atualizado seu cadastro na PLATAFORMA, incluindo suas credenciais de acesso, LOGIN e SENHA que deve ser pessoal e intransferível. Ressaltando que o fornecimento de informações falsas é passível de responsabilidade civil e criminal.

4.2. O USUÁRIO é o único responsável por todas as operações realizadas em sua conta, acessível somente com seu LOGIN e SENHA exclusivos.

4.3. A LICENCIANTE não solicita informações confidenciais, como senha, em nenhuma circunstância fora ou dentro do ambiente virtual. O USUÁRIO deve estar ciente disso e não fornecer suas informações de acesso a terceiros. Em casos específicos de esquecimento, o usuário poderá solicitar o recebimento de sua senha por e-mail ou acessar o processo de cadastramento de uma nova senha.

4.4. O USUÁRIO deve notificar imediatamente a LICENCIANTE sobre qualquer uso não autorizado de sua conta, uso não autorizado de seus dados e informações ou acesso não autorizado por terceiros.

4.5. A transferência da LICENÇA do USUÁRIO para terceiros não é permitida. Também é proibido criar um novo cadastro por qualquer razão, principalmente se o cadastro original foi suspenso por violações das políticas da LICENCIANTE.

4.6. O USUÁRIO pode receber e-mails com anúncios e promoções da PLATAFORMA, mas tem o direito de recusar o recebimento expressamente.

4.7. O CONTRATANTE é responsável pela conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, sendo responsável pelo uso dos serviços e pelo conteúdo inserido na PLATAFORMA. O conteúdo pode ser compartilhado e visualizado pelos usuários, respeitando as autorizações e os consentimentos dos titulares dos dados.

**4.8. O CONTRATANTE declara que os USUÁRIOS possuem as autorizações necessárias para inserir os dados na PLATAFORMA. Se o USUÁRIO estiver representando uma pessoa jurídica, declara ter autorização para fazê-lo. O CONTRATANTE é responsável pelo conteúdo e pelas decisões baseadas nele.**

4.9. Em caso de uso não autorizado da PLATAFORMA por parte de um dos USUÁRIOS da CONTRATANTE, a CONTRATANTE será responsável por eventuais contratações de serviços adicionais, pacotes de mensagens ou qualquer tipo de consumo autorizado ou contratado através da conta deste USUÁRIO. A CONTRATANTE concorda em arcar com todos os custos e encargos associados a esse uso não autorizado e se compromete a tomar as medidas necessárias para evitar tais incidentes, incluindo a imediata

revogação do acesso de qualquer USUÁRIO que viole os termos deste Termo ou que não tenha autorização para usar a PLATAFORMA em nome da CONTRATANTE.

## **5. DO PRAZO E RESCISÃO**

5.1. Este Termo entra em vigor imediatamente concomitantemente a sua utilização por parte da CONTRATANTE, através dos meios determinados pela LICENCIANTE para tal ato que, pode ser a partir de uma licença de avaliação e/ou após a contratação formal. Em caso de contratação, a ativação do serviço ocorrerá após a identificação do primeiro pagamento, de acordo com a política comercial da LICENCIANTE anteriormente definida e aceita em PROPOSTA COMERCIAL específica ou troca de mensagens.

5.2. A licença terá validade pelo período contratado constante em PROPOSTA COMERCIAL específica ou troca de mensagem e poderá não ser renovada por qualquer uma das partes, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias antes do próximo vencimento.

5.2.1. Se não for solicitado o cancelamento dentro do prazo mencionado, o Termo será renovado automaticamente, por igual período, respeitando as condições de reajuste estipuladas na Cláusula 6.6.

5.3. O CONTRATANTE deve estar ciente de que não haverá reembolso ou devolução proporcional e nem mesmo integral dos valores já pagos caso opte pela rescisão antecipada da contratação, respeitando o plano contratado.

5.3.1. Durante o aviso prévio de cancelamento do Termo ou durante sua vigência, o CONTRATANTE poderá exportar os dados de sua propriedade, sendo eles cadastro dos pacientes, registros financeiros e suas movimentações de acordo com a Lei nº 13.709/18 e a Política de Privacidade estabelecida.

Parágrafo Primeiro: Após o prazo mencionado, os dados serão permanentemente excluídos, assim como quaisquer informações que possam ter sido exportadas anteriormente pelo CONTRATANTE, sendo que o mesmo não terá direito a fazer solicitações posteriores a data da efetiva rescisão do Termo.

Parágrafo Segundo: A LICENCIANTE compromete-se a manter apenas as informações estritamente necessárias para o cumprimento de suas obrigações legais e contratuais, no prazo e na forma exigidos pela legislação aplicável à sua atividade como fornecedora de tecnologia. No entanto, é de inteira e exclusiva responsabilidade do CLIENTE, a observância e o cumprimento das determinações legais, éticas e regulamentares impostas por órgãos como o CRM, CRO ou quaisquer outros conselhos ou entidades de classe, incluindo, mas não se limitando, aos prazos de guarda e sigilo de prontuários, às regras de acesso e compartilhamento de dados de pacientes, e aos padrões éticos da profissão. A LICENCIANTE não se responsabiliza por eventuais descumprimentos dessas normas por parte do CLIENTE ou seus colaboradores.

5.4. Este Termo pode ser rescindido de pleno direito nas seguintes situações:

- a) descumprimento das obrigações por qualquer uma das partes que impeça a continuidade da execução do Termo;
- b) ações ou omissões que prejudiquem a execução do Termo;
- c) comprometimento da imagem pública da LICENCIANTE pelo CONTRATANTE;
- d) determinação legal, ordem da autoridade competente, concordata ou falência da LICENCIANTE;
- e) inviabilidade comercial para manutenção do serviço;

## **6. DA REMUNERAÇÃO**

6.1. Pagamentos realizados após a data de vencimento estarão sujeitos à incidência de correção monetária, juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, calculados pro rata die, além de multa moratória de 2% (dois por cento) sobre o valor total devido.

6.2. Em caso de inadimplemento, a LICENCIANTE poderá adotar medidas de cobrança extrajudicial, incluindo, mas não se limitando a: envio de notificações por e-mail e telefone, contatos por centrais de cobrança terceirizadas, registros em órgãos de proteção ao crédito e protesto de títulos. Permanecendo o débito, a LICENCIANTE poderá adotar medidas judiciais cabíveis para a recuperação dos valores devidos.

6.2.1. Se houver a necessidade de envolvimento de advogado para cobrança da dívida, tanto judicial quanto extrajudicialmente, o CONTRATANTE arcará com os honorários advocatícios e eventuais custas processuais, sem prejuízo das demais penalidades previstas neste Termo.

6.3. A falta de pagamento na data estipulada implicará a suspensão imediata do acesso à PLATAFORMA até que a situação financeira seja regularizada, independentemente de notificação prévia.

6.4. Permanecendo a inadimplência por período superior a 30 (trinta) dias, a LICENCIANTE poderá, a seu exclusivo critério: manter a suspensão do acesso à PLATAFORMA; rescindir automaticamente este Termo, independentemente de notificação judicial ou extrajudicial; realizar a eliminação ou anonimização irreversível dos dados e informações inseridas pelo CONTRATANTE, nos termos da legislação vigente e especialmente da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18).

6.5. Os valores pactuados por este Termo, inclusive aqueles referentes à renovação da licença de uso do SOFTWARE, serão reajustados anualmente com base na variação acumulada do IGPM/FGV ou do IPCA/IBGE, prevalecendo o índice mais elevado. Na hipótese de extinção dos referidos índices, será adotado outro índice oficial que reflita a perda do poder aquisitivo da moeda.

## **7. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

7.1. O CONTRATANTE deve cumprir as seguintes obrigações:

a. Efetuar o pagamento da licença de acordo com as condições e prazos estipulados para o plano contratado;

b. Dispor dos equipamentos e infraestrutura necessários para o correto funcionamento da PLATAFORMA, de acordo com as respectivas necessidades técnicas;

c. Manter em sigilo e não compartilhar os dados de acesso à PLATAFORMA, bem como quaisquer informações pessoais ou sensíveis relacionadas a PACIENTES, FORNECEDORES e outros, observando integralmente os princípios e as obrigações previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), no Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e demais normas aplicáveis.

Parágrafo único. O CONTRATANTE reconhece ser o responsável pelo adequado tratamento dos dados coletados e inseridos na PLATAFORMA, incluindo a definição do respectivo prazo de armazenamento, o qual deve observar os prazos legais mínimos previstos na legislação específica do setor de saúde e/ou nas normas civis e consumeristas aplicáveis. A LICENCIANTE manterá os dados armazenados apenas pelo período necessário ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias, respeitando os princípios da finalidade, necessidade e retenção previstos na LGPD. Em caso de cancelamento da licença de uso, será disponibilizado ao CONTRATANTE um Termo de Cancelamento, contendo as condições para exclusão ou anonimização dos dados armazenados na PLATAFORMA, prazos aplicáveis, obrigações remanescentes e eventual possibilidade de exportação dos dados, quando cabível.

d. Ser inteiramente responsável pela segurança de seus dados, protegendo-os contra perdas, invasões de sistemas e outros danos aos seus equipamentos;

e. Indenizar terceiros por eventuais danos causados devido ao uso inadequado do serviço ou ao descumprimento das disposições deste Termo, isentando a LICENCIANTE de qualquer responsabilidade;

f. Manter a confidencialidade das informações de acesso fornecidas pelos USUÁRIOS, sendo plenamente responsável pelas decisões relacionadas ao tratamento de dados pessoais, assumindo a responsabilidade civil e criminal;

g. Ter acesso à Internet banda larga, por sua conta, para garantir o uso adequado e o funcionamento correto da PLATAFORMA;

h. Acessar a PLATAFORMA por meio dos navegadores recomendados pela LICENCIANTE e mantê-los sempre atualizados na versão mais recente disponibilizada pelo respectivo fabricante;

i. Comunicar-se oficialmente com a LICENCIANTE por meio de abertura de chamado ou, na ausência de acesso, através do email atendimento@aplicativo.net;

j. Manter um endereço de email válido e telefone atualizado a fim de ler regularmente as mensagens enviadas pela LICENCIANTE, a fim de possibilitar a comunicação oficial;

k. Manter equipe capacitada para operar a PLATAFORMA e se comunicar com a LICENCIANTE, fornecendo toda a documentação e informações necessárias para solucionar problemas que ocorram com o uso da PLATAFORMA, além de atender a quaisquer solicitações da LICENCIANTE;

l. A LICENCIANTE reforça que a comunicação referente a problemas técnicos e solicitações de suporte deve ser conduzida exclusivamente através dos canais de suporte oficiais designados. A CONTRATANTE concorda em não utilizar canais de divulgação não oficiais, como grupos de mensagens de terceiros (por exemplo, WhatsApp, Telegram, ou similares) para relatar problemas técnicos ou fazer queixas que não tenham sido previamente esgotadas as tratativas através dos canais de suporte técnico designados pela LICENCIANTE.

m. Qualquer comunicação ou solicitação feita fora dos canais de suporte oficial não será considerada válida e a LICENCIANTE não será responsável por responder ou tomar medidas em relação a tais comunicações. A CONTRATANTE concorda em seguir estritamente os procedimentos e canais de suporte estabelecidos para garantir um tratamento adequado de suas questões técnicas e queixas.

n. Ser responsável por todas as informações e conteúdos inseridos na PLATAFORMA, incluindo cadastramento, permissões, senhas e modo de uso dos usuários, em conformidade com a Lei nº 13.709/18, atuando como controlador das decisões relacionadas ao tratamento de dados pessoais.

Parágrafo Único: A LICENCIANTE, como operadora de tratamento de dados, não será responsável pelo conteúdo (informações, senhas, cópias de informações, etc.) gerado pela captação de dados na PLATAFORMA, não revisando essas informações a qualquer momento. A responsabilidade pelo tratamento de dados da PLATAFORMA e pela utilização dos dados coletados é exclusivamente do CONTRATANTE;

o. Realizar manutenção preventiva e corretiva de seus equipamentos, promovendo a instalação e atualização periódica de softwares de segurança que identifiquem, combatam e inviabilizam a atuação de vírus nas operações eletrônicas realizadas, respondendo o CONTRATANTE, na forma da lei, por eventuais danos que venha a causar a quaisquer terceiros, bem como à LICENCIANTE;

p. Não enviar e-mails indesejados em massa (SPAM) assim como não publicar, por intermédio da PLATAFORMA, material racista, pornográfico, ofensivo, protegido por direitos autorais, calunioso ou difamatório;

q. Não coletar dados de cartão de crédito de terceiros por meios que não possuam proteção contra fraudes, tais como telefone, email, comunicadores instantâneos ou qualquer outro que não sejam os locais apropriados dentro da PLATAFORMA, sendo que a inserção desses dados deve ser feita diretamente pelo titular do cartão de crédito;

r. Não armazenar ou coletar os dados de cartão de crédito de outra forma que a estabelecida no item acima, salvo se em conformidade com o padrão de segurança internacional PCIDSS.

s. Elaborar e manter atualizado o relatório de impacto à proteção de dados pessoais que trata a Lei nº 13.709/18, na qualidade de Controlador, se comprometendo à apresentação – por encarregado da própria CONTRATANTE – perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

t. Esclarecer aos TITULARES a finalidade específica de tratamento de dados, na forma da Lei nº 13.709/18, utilizando as opções fornecidas pela LICENCIANTE.

Parágrafo Primeiro: Caso as opções disponibilizadas na PLATAFORMA não sejam adequadas à finalidade do tratamento de dados, a CONTRATANTE se compromete a imediatamente solicitar inserção da finalidade específica à LICENCIANTE, que o fará dentro de prazo de até 48 horas após ter recebido e acatado a solicitação.

## **8. DAS OBRIGAÇÕES DA LICENCIANTE**

8.1. A LICENCIANTE se compromete a:

a. Manter a PLATAFORMA em pleno funcionamento dentro do SLA estabelecido na cláusula 9, desde que o CONTRATANTE siga as orientações e condições estabelecidas neste Termo;



todo.

d. Interrupções ou falhas que ocorram em regiões atendidas pelo DATA CENTER contratado pela LICENCIANTE.

e. Atos ou omissões do CONTRATANTE, seus USUÁRIOS ou terceiros que causem a indisponibilidade.

f. Falhas em equipamentos, software e outras tecnologias que impeçam o acesso do CONTRATANTE a PLATAFORMA, sem responsabilidade da LICENCIANTE.

g. Falhas individuais de instâncias que não estejam relacionadas à indisponibilidade do serviço, mas sim à instância específica do CONTRATANTE.

h. Indisponibilidades forçadas decorrentes de bloqueios preventivos por suspeita de invasão, ataque cibernético, vazamento de dados ou qualquer outro incidente de segurança, desde que a paralisação do serviço tenha como objetivo preservar a integridade da Plataforma, dos dados e/ou das operações dos usuários. Nesses casos, a LICENCIANTE poderá adotar medidas técnicas de contenção e mitigação, ainda que impactem temporariamente a disponibilidade da solução, sem que isso configure descumprimento contratual.

## **10. DAS GARANTIAS LIMITADAS**

10.1. Devido ao estágio tecnológico, a LICENCIANTE não pode garantir a ausência de erros, incorreções, vícios e defeitos na PLATAFORMA contratada, que foi desenvolvida em várias linguagens e serviços fornecidos e/ou desenvolvidos por terceiros. Da mesma forma, a LICENCIANTE não garante a operação ininterrupta da PLATAFORMA.

10.2. A LICENCIANTE declara que a PLATAFORMA foi desenvolvida com base em boas práticas de engenharia de software, gestão de processos e diretrizes adotadas pelo mercado no segmento em que atua. Todavia, considerando tratar-se de uma solução tecnológica de uso não exclusivo, estruturada para atender a múltiplos usuários e perfis operacionais, não há garantia de que suas funcionalidades atenderão a todas as necessidades específicas ou particulares do CONTRATANTE.

## **11. DAS RESPONSABILIDADES**

11.1. Em nenhuma circunstância, a responsabilidade total da LICENCIANTE em relação ao CONTRATANTE, decorrente deste Termo ou do uso da PLATAFORMA, excederá o valor total efetivamente pago pelo CONTRATANTE à LICENCIANTE, durante os 12 (doze) meses imediatamente anteriores à data em que a responsabilidade surgiu, referente à obtenção da licença de uso não exclusivo da PLATAFORMA.

11.2. A LICENCIANTE se isenta expressamente de qualquer responsabilidade por perdas, danos, lucros cessantes, prejuízos de qualquer natureza ou quaisquer outros danos diretos ou indiretos causados ao CONTRATANTE ou aos seus clientes/usuários decorrentes do uso inadequado da PLATAFORMA ou de incidentes de dados causados pelo CONTRATANTE. Também se isenta da responsabilidade pela performance de redes de terceiros, problemas de conexão, falhas de desempenho, erros, interrupções, defeitos, vírus, falhas de linha, operadoras ou sistema.

Parágrafo Único: É proibido cadastrar usuários sem capacidade civil (para pessoas físicas) ou representantes legais (para pessoas jurídicas), bem como usuários suspensos temporária ou permanentemente da PLATAFORMA, conforme previsto neste Termo, sujeito às sanções legais previstas nos artigos 166, I; 171, I; e 180 do Código Civil Brasileiro.

11.3. A LICENCIANTE não será responsável por:

a. pelo pagamento de indenizações, perdas, danos, lucros cessantes ou quaisquer outros danos diretos causados ao CONTRATANTE ou aos seus clientes/usuários devido à coleta, tratamento ou transferência inadequada de dados de cartão de crédito.

b. por omissões ou por não tomar providências de forma oportuna por parte de instituições ou outras empresas responsáveis por executá-las.

c. por falhas de funcionamento ou inoperância dos equipamentos devido a conflitos entre softwares de outras origens e o software contratada e instalada nos mesmos equipamentos.

d. por falhas de operação, operação por pessoas não autorizadas ou por qualquer outra causa em que a LICENCIANTE não tenha culpa.

e. pelas decisões relacionadas ao tratamento de dados pessoais, atuando apenas como operadora no tratamento, sem responsabilidade por eventuais descumprimentos da Lei nº 13.709/18 pelo CONTRATANTE, que é o operador.

11.4. O CONTRATANTE reconhece que os indicadores fornecidos pela PLATAFORMA nunca serão a única causa de erros administrativos, e, portanto, não poderá atribuir essa responsabilidade à LICENCIANTE.

11.5. O uso adequado ou inadequado da PLATAFORMA não será a causa de prejuízos de qualquer natureza, incluindo perda de lucro, perda de negócios, perda de dados, arquivos não transmitidos ou recebidos, ou qualquer outro tipo de prejuízo, técnico ou não.

## **12. DO FORO DE ELEIÇÃO**

12.1. Todas as questões legais relacionadas aos serviços serão decididas exclusivamente na cidade de Paulínia, Estado de São Paulo, Brasil, renunciando o CONTRATANTE a qualquer outra jurisdição ou foro.

## **13. CONDIÇÕES FINAIS**

13.1. Este Termo e sua POLÍTICA DE PRIVACIDADE constituem o acordo integral e exclusivo entre a LICENCIANTE e o CONTRATANTE em relação aos serviços, e seu aceite se dará através da assinatura da Proposta Comercial específica e/ou, dependendo do caso, através do aceite no campo específico ao realizar o primeiro acesso a plataforma.

13.2. Este Termo e sua POLÍTICA DE PRIVACIDADE substituem qualquer versão ou acordos verbais anteriores.

13.3. Nenhuma outra pessoa ou entidade será considerada como beneficiária deste Termo. Quaisquer acordos excepcionais em relação a prazo de licenciamento ou forma de pagamento devem ser documentados por e-mail com confirmação escrita entre as partes ou por meio de aditamento a este Termo.

13.4. A POLÍTICA DE PRIVACIDADE do software é parte integrante e inseparável deste Termo.