

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

APLICATIVO - SISTEMAS AVANÇADOS LTDA

1. OBJETIVO

A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso da **APLICATIVO - SISTEMAS AVANÇADOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.199.246/0001-58, com sede na, com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados dos usuários e clientes de seus sistemas, plataformas e demais serviços.

Esta política estabelece como se dá a coleta, uso, armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados pessoais no âmbito dos serviços fornecidos pela Aplicativo, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)**.

2. ABRANGÊNCIA

Esta política aplica-se a todos os dados pessoais coletados e tratados pela Aplicativo, seja por meio de seus websites, sistemas, plataformas integradas, APIs, contratos, comunicações, ou por qualquer outro meio físico ou digital.

3. DADOS COLETADOS

A Aplicativo poderá coletar os seguintes tipos de dados pessoais, conforme a relação contratual e o uso da plataforma: Dados cadastrais: nome, CPF/CNPJ, e-mail, telefone, endereço; Dados profissionais: cargo, função, nome da empresa/cliente; Dados técnicos: registros de acesso, IP, geolocalização, tipo de dispositivo, sistema operacional e navegador; Dados operacionais: interações com o sistema, transações realizadas, arquivos armazenados ou transmitidos via plataforma; Dados sensíveis (se aplicável): tratados apenas quando necessários, com consentimento ou base legal específica.

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados coletados são utilizados para as seguintes finalidades: Identificação e autenticação do usuário; Execução dos serviços contratados; Emissão de cobranças e notas fiscais; Comunicação com o usuário; Cumprimento de obrigações legais e regulatórias; Monitoramento de segurança, performance e auditoria da plataforma; Prevenção à fraude; Aperfeiçoamento da experiência e das funcionalidades oferecidas; Suporte técnico e atendimento ao cliente; análise estatística de resultados; promoção dos serviços ofertados; aperfeiçoamento dos serviços no site; melhora do conteúdo informado; defesa dos interesses em processos administrativos e judiciais; cumprimento de ordem judicial ou requerimento administrativo; acesso aos recursos e funcionalidades da PLATAFORMA; envio de mensagens como alertas, notificações e atualizações; comunicação sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos; personalização dos serviços; criação de novos serviços, produtos e funcionalidades.

5. BASES LEGAIS

A Aplicativo realiza o tratamento de dados pessoais com respaldo nas bases legais previstas na LGPD, incluindo: Execução de contrato ou procedimentos preliminares; Cumprimento de obrigação legal ou regulatória; Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; Legítimo interesse do controlador, observado o equilíbrio com os direitos do titular; Consentimento do titular, quando exigido.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com: Empresas do mesmo grupo econômico; Fornecedores e parceiros tecnológicos, como empresas de hospedagem, e-mail, integração bancária e automação; Instituições financeiras, gateways de pagamento e correspondentes bancários (quando aplicável); Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais, mediante requisição ou obrigação legal; Escritórios de contabilidade, advocacia ou consultoria, quando necessário à execução contratual ou cumprimento de obrigações legais. O compartilhamento será sempre feito com observância do princípio da minimização e da finalidade legítima.

7. SEGURANÇA DOS DADOS

A Aplicativo adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, vazamentos, destruição, perda acidental ou ilícita, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado.

Tais medidas incluem: Controle de acesso baseado em permissões; Monitoramento e registro de atividades; Backup rotineiro e armazenamento seguro; Autenticação de dois fatores e criptografia; Treinamento de colaboradores sobre segurança da informação e LGPD.

8. DIREITOS DO TITULAR

Nos termos da LGPD, os titulares de dados pessoais têm direito a: Confirmação da existência de tratamento; Acesso aos dados; Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários; Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto; Eliminação dos dados tratados com consentimento, quando aplicável; Informações sobre compartilhamento; Revogação do consentimento; Oposição ao tratamento, quando cabível. As solicitações podem ser feitas por meio do canal de atendimento: privacidade@aplicativo.net.

9. TEMPO DE ARMAZENAMENTO

Os dados pessoais serão armazenados enquanto: Durar a relação contratual com o cliente; Forem necessários para as finalidades legítimas do tratamento; Existirem obrigações legais ou regulatórias aplicáveis; Estiver vigente o prazo prescricional para defesa em ações judiciais ou administrativas. Após esse período, os dados serão eliminados ou anonimizados, salvo obrigação de guarda.

10. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Os websites e plataformas da Aplicativo poderão utilizar cookies e tecnologias similares para: Melhorar a experiência de navegação; Memorizar preferências e configurações; Realizar análises estatísticas e de performance; Oferecer funcionalidades personalizadas. O usuário pode, a qualquer momento, configurar seu navegador para bloquear cookies, o que poderá afetar algumas funcionalidades.

11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

A Aplicativo poderá transferir dados para servidores fora do Brasil, sempre observando: A legislação aplicável; O nível adequado de proteção do país de destino; A adoção de cláusulas contratuais específicas para proteção de dados.

12. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

A presente Política poderá ser atualizada a qualquer momento, mediante aviso publicado no site da Aplicativo ou comunicado aos clientes. A data da última atualização constará ao final do documento.

14. DISPOSIÇÕES GERAIS

A presente política integra os contratos firmados entre os usuários e a Aplicativo. Em caso de conflito entre esta política e os contratos, prevalecerá o que for mais protetivo aos direitos do titular. Esta política será regida pelas leis brasileiras, e o foro eleito para dirimir eventuais controvérsias é o da comarca de Paulínia/SP, salvo outra previsão contratual específica.

Última atualização: 22 de outubro de 2025.